

## USER JOURNEY

1. Beskriv din upplevelse, innan, under och efter utmaningen.
2. Vilka känslor uppstår och när?
3. Vilka interaktioner och med vem/vad uppstår på vägen?
4. Markera med röda punkter där du skulle önska stöd.

UTMANING/SCENARIO

ANVÄNDARE

Innan

Under

Efter

2.

3.

**INSIKTER** (ifylls av arbetsgrupp efter)